

Regulamin Obiektu

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej również „**Regulaminem Obiektu**”, określa zasady korzystania z namiotu cyrkowego, w którym odbywać się będą wszelkie wydarzenia kulturalne, rozrywkowe, koncerty, spektakle oraz inne występy artystyczne lub eventy (dalej „**Wydarzenia**”) zlokalizowanego w Warszawie, przy ul. Smugowej 46A, (dalej „**Obiekt**”), na terenie stanowiącym własność Bohema House sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Bolesława Krzywoustego nr 82-86, 51-166 Wrocław, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000940275, NIP: 8952235387, kapitał zakładowy 50 000 złotych; dalej „**Bohema House**”).
2. Do zapoznania się z treścią Regulaminu Obiektu, jak i przestrzegania jego postanowień zobowiązane są wszystkie osoby przebywające w Obiekcie oraz na terenie, na którym jest zlokalizowany (dalej „**Uczestnicy**”).
3. Bohema House w wykonaniu niniejszego Regulaminu Obiektu działa samodzielnie lub reprezentowana jest przez wyznaczone osoby stanowiące personel Obiektu, w tym personel ochrony.
4. Wejście na teren Obiektu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu Obiektu.
5. Regulamin wiąże wszystkich Uczestników Wydarzeń, niezależnie od tego czy nabyli bilet wstępu osobiście, czy za pośrednictwem osób trzecich.

§ 2 Przebywanie w Obiekcie i na jego terenie

1. Uczestnicy Wydarzeń, o których mowa w § 1, mogą przebywać w Obiekcie i na jego terenie tylko w czasie udziału w charakterze widowni w Wydarzeniach.
2. Podstawą wstępu i pobytu w Obiekcie dla Uczestników jest ważny bilet wstępu na określone Wydarzenie.
3. Dla dziennikarzy oraz gości honorowych podstawą wstępu i pobytu w Obiekcie jest zaproszenie wydane przez organizatora danej imprezy.
4. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Osoba pełnoletnia podejmuje na własne ryzyko decyzje o przebywaniu w Obiekcie przez osobę pod jej opieką, przy czym w każdym czasie obowiązana jest stosować się do wytycznych przebywania w Obiekcie i na jego terenie umieszczonych w niniejszym Regulaminie, jak również poleceń personelu Obiektu.
5. Bohema House zastrzega sobie prawo do fotografowania i nagrywania filmów na terenie Obiektu.
6. Uczestnicy Wydarzeń wchodząc na teren obiektu wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku podczas pobytu na terenie obiektu.

§ 3 Zasady organizacyjne i porządkowe

1. Uczestnicy Wydarzeń mogą wejść na teren Obiektu oraz opuszczać go wyłącznie w miejscach oznaczonych.
2. Wszystkie wejścia i wyjścia oraz drogi ewakuacyjne muszą być wolne i są odpowiednio oznaczone.
3. Bohema House zastrzega sobie prawo do zmian w ustalonym repertuarze bez podania przyczyny.
4. Bohema House zastrzega sobie możliwość opóźnienia spektaklu do 15 minut.
5. Bohema House zastrzega sobie możliwość zmian w obsadzie. W przypadku zmiany w obsadzie, nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilety.
6. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego przybycia do Bohema House. W przypadku grup oraz biletów indywidualnych – 20 min wcześniej. Po rozpoczęciu spektaklu spóźnieni Uczestnicy będą

zajmować miejsca tylko te wskazane przez obsługę widowni. Dopiero po przerwie (jeśli jest przewidziana) spóźniony uczestnik będzie mógł zająć wykupione miejsce.

7. Uczestnicy zobowiązani są do zajmowania miejsc do tego wyznaczonych (dla widowni) lub zgodnych z numerem miejsca umieszczonego na ich bilecie wstępu.
8. Niedozwolone jest dokonywanie samodzielnej zmiany miejsc.
9. Uczestnicy obowiązani są stosować się do uwag i zaleceń personelu Obiektu, w tym ochrony oraz stosować się do wydawanych ostrzeżeń i komunikatów. Uczestnicy zobowiązani są również do stosowania się do zarządzeń policji, straży pożarnej, organizatora imprezy oraz do przestrzegania przepisów ppoż. przewidzianych w instrukcji ppoż. Obiekt oraz jego właściciele nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do tych uwag, zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów.
10. Uczestnicy zobowiązani są do okazania na wezwanie służb porządkowych lub ochrony Obiektu zawartości posiadanego bagażu.
11. Uczestnicy Wydarzeń zobowiązani są niezwłocznie zgłaszać personelowi Obiektu wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Obiektu.
12. Spożywanie posiłków i napojów jest dozwolone wyłącznie w przeznaczonych do tego miejscach. Przy czym dzieci do ukończenia 5 roku życia mogą spożywać posiłki i napoje poza tymi miejscami, z wyjątkiem sytuacji, dla których spożywanie tych posiłków lub napojów może stwarzać niebezpieczeństwo dla tych dzieci, innych Uczestników lub ryzyko uszkodzenia wyposażenia Obiektu.
13. Uczestnikom zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Wydarzeń:
 - a) broni, w tym palnej, białej, pneumatycznej, gazowej i innej,
 - b) niebezpiecznych narzędzi, noży i innych ostrych przedmiotów,
 - c) materiałów wybuchowych i pirotechnicznych oraz potencjalnie pożarowo niebezpiecznych, np. rac, kul świecących, fajerwerków, innych przedmiotów łatwopalnych,
 - d) napojów alkoholowych i środków odurzających lub substancji psychotropowych,
14. Uczestnikom zabrania się palenia wyrobów tytoniowych podczas Wydarzeń, w tym papierosów elektronicznych.
15. Bohema House nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
16. Na terenie Obiektu zakazuje się:
 - 1) wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz znajdującego się tam wyposażenia.
 - 2) wnoszenia elementów wyposażenia Obiektu poza ich teren;
 - 3) przenoszenia elementów wyposażenia poza przeznaczone dla nich miejsce;
 - 4) uszkodzania, uciążliwego zabrudzania, niszczenia lub jakiegokolwiek ingerowania w wygląd wszelkich elementów wyposażenia Obiektu;
 - 5) niszczenia zieleni, z zastrzeżeniem obszarów dozwolonych do poruszania się po trawnikach,
 - 6) zanieczyszczania Obiektu, w szczególności wyrzucania odpadów poza przeznaczonymi do tego miejscami;
 - 7) wprowadzania na teren Obiektu zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących;
 - 8) prowadzenia działalności handlowej lub innego rodzaju działalności zarobkowej, działalności lub agitacji politycznej, jak również prowadzenia zbiórek bez uprzedniej zgody Bohema House;
 - 9) wchodzenia do pomieszczeń lub innych miejsc nieprzeznaczonych dla tych osób, w szczególności oznaczonych tablicami „zakaz wstępu – tylko personel” lub podobnymi oznaczeniami.
 - 10) wszelkich zachowań agresywnych, wulgarnych lub dyskryminujących m.in. ze względu na pochodzenie, narodowość, wyznanie, płeć, orientację seksualną lub przekonania polityczne, w

szczególności (lecz nie wyłącznie) skierowanych wobec innych osób obecnych na terenie Obiektu.

- 11) rzucania wszelkimi przedmiotami w stronę artystów, pracowników obiektu, służb porządkowych i innych osób biorących udział w Wydarzeniach;
 - 12) posługiwania się dronami, wskaźnikami laserowymi lub innymi przedmiotami mogącymi stanowić zagrożenie dla osób i mienia znajdujących się na terenie Obiektu.
17. Zabrania się przebywania na terenie Obiektu osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz wyposażeniu Obiektu, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
 18. Obsługa Obiektu ma prawo odmówić obsługi Uczestników, którzy zachowują się agresywnie lub wulgarnie, w tym odmówić im możliwości uczestnictwa w Wydarzeniach.
 19. Osoby naruszające zasady wskazane w niniejszym Regulaminie mogą zostać wyproszone z terenu Obiektu. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot opłaty za bilet, jak również nie mają one prawa powrotu na teren Obiektu.
 20. Osoby przebywające na terenie Obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy, w granicach przewidzianych przez przepisy prawa.

§ 4 Rezerwacje i sprzedaż biletów

1. Rezerwacji biletów grupowych można dokonywać tylko i wyłącznie telefonicznie pod numerem telefonu 512 109 901 bądź mailowo pod adresami dladzieci@bohema.com lub spektakle@bohema.com. Tym samym Widzowie wyrażają zgodę na otrzymywanie przez Teatr informacji o obsłudze rezerwacji i wszelkich ewentualnych zmianach repertuaru, godziny spektaklu, jak i aktualności Teatru.
2. Teatr za zamówienia grupowe honoruje tylko płatności przelewem po uprzednim uzgodnieniu z pracownikiem. Inne formy płatności są możliwe wyłącznie po wcześniejszych ustaleniach z pracownikiem Teatru.
3. Faktura VAT za zakup biletu dla grup, zostanie wystawiona tylko i wyłącznie na wyraźne życzenie osoby zamawiającej, jeżeli żądanie jej wystawienia zostało zgłoszone mailowo podczas dokonywania rezerwacji.
4. Rezerwacje pojedyncze na spektakle można zakupić przez stronę Internetową www.bohamahouse.pl lub poprzez współpracujące z Teatrem portale m.in. www.kicket.com, www.biletyna.pl, www.kupbilecik.pl. Zakup w systemie internetowej sprzedaży biletów oznacza akceptację przez Kupującego regulaminu rezerwacji i zakupu biletów danego portalu.
5. Widz do 3 roku życia wchodzi bez biletu. Obsługa widowni w celu sprawdzenia wieku dziecka ma prawo poprosić rodzica o potwierdzenie wieku dziecka (akt urodzenia, paszport, dowód). W momencie, kiedy rodzic nie udokumentuje wieku dziecka, nie zostanie wpuszczony na salę teatralną.
6. Widzowie zakupując bilet on-line, wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z naszą polityką prywatności.
7. W celu otrzymania faktury VAT za zakup on-line biletu, prosimy o postępowanie zgodnie w wytycznymi określonymi w trakcie dokonywania zakupu biletów.
8. Administratorem danych osobowych jest Teatr Ekologiczny Bohema House. Przekazanie danych osobowych przez Widza ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do dokonywania rezerwacji. Dane osobowe będą wykorzystywane przez Teatr wyłącznie w celu świadczenia usług rezerwacji i przekazywania aktualności.
9. Każdy Klient jest uprawniony do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia.

§ 5 Bezpieczeństwo Obiektu

1. Obiekt zabezpieczany jest przez firmę ochroniarską, posiadającą wymagane przepisami prawa uprawnienia do świadczenia usług ochrony osób i mienia, wykonującą te zadania za pomocą swoich pracowników lub innych wyznaczonych przez nią osób („Personel Ochrony”).
2. Personel Ochrony, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych niniejszym Regulaminem oraz w zakresie niewykraczającym poza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, ma prawo do:
 - 1) kontroli osoby wchodzącej na teren Obiektu, w tym również ponownie wchodzącej na teren Obiektu, w szczególności pod kątem sprawdzenia czy osoba ta posiada przedmioty zabronione przez niniejszy Regulamin lub czy spełnia inne warunki uprawniające do wstępu na teren Obiektu;
 - 2) ujęcia w granicach Obiektu lub poza jego granicami osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji;
 - 3) wykorzystywania środków przymusu bezpośredniego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku odmowy poddania się kontroli, o której mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej, Personel Ochrony może odmówić wstępu na teren Obiektu. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot opłaty za bilet, jak również osoba ta traci prawo powrotu na teren Obiektu.
4. W celu ochrony osób i mienia, teren Obiektu objęty jest systemem monitoringu wizyjnego.

§ 6 Rzeczy zagubione

1. Bohema House nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Obiekcie, jak również w jego otoczeniu, na parkingach lub w innych miejscach przylegających do terenu Obiektu, co nie dotyczy sytuacji, w której rzecz odnalazł lub wykonuje obowiązki zarządcy w stosunku do znalezionej rzeczy przewidziane ustawą o rzeczach znalezionych. Zagubienie rzeczy można zgłosić personelowi Obiektu lub drogą elektroniczną na adres: kontakt@bohemahouse.com.
2. Rzeczy zgubione lub pozostawione w Obiekcie, w przypadku ich odnalezienia przez personel Obiektu lub oddane przez osobę trzecią personelowi można odebrać w biurze rzeczy znalezionych, który znajduje się w kasie teatru, w terminie do 30 dni od momentu ich odnalezienia. Bohema House zastrzega sobie prawo do uzależnienia wydania rzeczy zagubionej od wykazania tytułu prawnego do tej rzeczy (np. wykazanie dokumentem zakupu lub przez dokładne opisanie właściwości lub wyglądu zagubionej rzeczy).

§ 7 Odpowiedzialność i reklamacje

1. Reklamacje związane z działaniem Obiektu można składać do Bohema House:
 - 1) drogą elektroniczną na adres: kontakt@bohemahouse.com
 - 2) lub w formie pisemnej na adres: ul. Modlińska 129 03-186 Warszawa
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
 - 2) adres korespondencyjny oraz adres poczty elektronicznej w celu przekazania informacji o rozpoznaniu reklamacji,
 - 3) numer Biletu Wstępu,
 - 4) szczegółowy opis zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji, ze wskazaniem daty tego zdarzenia oraz możliwie precyzyjnego przedziału godzinowego, w którym mogło ono mieć miejsce.

3. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana w formie korespondencji e-mail na wskazane przez reklamującego dane kontaktowe w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bohema House (w przypadku umów sprzedaży rzeczy termin ten wynosi 14 dni).
4. Bohema House nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby przebywające na terenie Obiektu, wynikające z nieprzestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz zapisów niniejszego Regulaminu Obiektu.
5. Bohema House nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej, sił natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.
6. Bohema House nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie przerwy w dostawie prądu, gazu, wody lub innych mediów, jak również za wszelkie niedogodności jakie wynikną z tego tytułu, a których powstanie nie było zależne od działania bądź zaniechania Bohema House.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulacje odnoszące się do danych osobowych reguluje Polityka Prywatności Obiektu.
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 29 kwietnia 2022 roku.
3. Bohema House zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu Obiektu w dowolnym czasie.